

ぱれっと・おんが 児童発達支援 アンケート集計結果

集計データは、別データ参照。直接頂いた自由意見に対する回答をさせていただきます。

Q1～10『環境体制・整備』『適切な支援の提供』の項目

頂いたご意見	ぱれっと・おんがの回答
●（記載なし）	<p>アンケートの集計結果から、9割以上の保護者様より、嬉しい回答を頂きました。手すりやバリアフリー化など、環境整備などに配慮してはおりますが、保護者様が何か気になる点がございましたら、何なりとお知らせください。</p> <p>スタッフ配置につきましては、お子様の安全を第一に、現状で提供できるスタッフを配置しております。引き続き、現状で行える、よりよい活動を今後も模索していきます。</p>

Q11～19『保護者への説明』の項目

頂いたご意見	ぱれっと・おんがの回答
●（記載なし）	<p>アンケートの集計結果から、9割以上の保護者様より、嬉しい回答を頂きました。保護者様同士での交流機会は、今年初めての運動会の観覧や、参観日等の機会を提供させて頂きました。まだまだ機会自体は少ないかと思っておりますが、保護者様向けの勉強会や、親子イベント・茶話会などを企画・検討して参ります。他にも、保護者様のご意見や、お気づきの点などを随時、お聞かせください。保護者様と一緒に検討しながら、療育を進めて参ります。</p> <p>「地域の人と接する機会」の項目においては、集団療育（じゅにあ）では、常に地域の感染状況に配慮しながら、公共の場などを利用した活動にも取り組んでいます（図書館・おもちゃ図書館・公園・プール他）。事業所内での季節の行事やイベント等を行い、経験を重ねていけるよう努めます。</p>

Q20～22『非常時等の対応』の項目

頂いたご意見	ぱれっと・おんがの回答
●（記載なし）	<p>事業所としては、防災訓練や不審者対策訓練を毎月実施しています。</p> <p>集団療育（じゅにあ）においては、訓練は日中に行い、保護者様には連絡帳の活動写真や、ブログでお伝えするよう心掛けています。</p> <p>個別療育（ぷらす）では今年度から、自然災害クイズや通報の練習、実際に人形を置いて実施した AED に触れる機会も提供させて頂きました。個別療育（ぷらす）においても、無理なく実施可能な形を継続して模索していきます。</p>

Q23～25『満足度』の項目

頂いたご意見

ばれっと・おんがの回答

●（記載なし）

アンケートの集計結果から、解答いただいたすべてのお子様・保護者様より、お子様が毎日、楽しく通っていただけている様子が伺えました。職員一同、励みになります。

引き続き、支援内容や療育プログラムについて創意工夫し、また保護者様のご理解を得ながら、進めて行ければと思います。皆様により良いサービスの提供ができるよう努めて参ります。