

## ぱれっと・おんが 放課後等デイ アンケート集計結果

### 【Q1～3 適環境体制整備に関する質問】

頂いたご意見	ぱれっと・おんがの回答
●（記載なし）	<p>アンケートの集計結果から、概ね8割以上の保護者様より、高評価を頂いております。</p> <p>ぱれっと・ぶらす事業は、個別対応の専門療育となっております。そのため、療育の枠については時間的にも、人数的にもしっかりとサービス提供ができるよう環境を日々、整えています。</p> <p>ハード面においては変更の難しいものもありますが、保護者様から見て、何かしら環境に不備や不安を感じた際は、お知らせください。迅速に対応させていただきます。</p>

### 【Q4～6 適切な支援の提供に関する質問】

頂いたご意見	ぱれっと・おんがの回答
●（記載なし）	<p>療育の計画書や支援内容については、アンケートの9割以上の保護者さまより、嬉しい回答を頂きました。</p> <p>お子様にとって必要な課題への関りが出来るよう日々、検討しています。</p> <p>今年から、見守りカメラの導入も取り入れました。お子様の性格上、同室を控えているものの、療育内容を参考にしたいというニーズに應えるためです。保護者様へスマホを貸し出し、見守りカメラの動画を見ることで、実際の関わりや訓練風景をご覧いただけます。ご希望の保護者様はお申し出ください。</p> <p>保護者様とも連携を取りながら、お子様の好きな物や関心の強いもの等について、またご自宅での様子なども共有していければと思います。</p> <p>個別対応の専門療育（ぶらす）という事業スタイルの特性上、事業所外の関わりやイベントがどうしても難しい状況と言えます。事業所内での取り組みが中心となり、公共施設の利用や地域の人との交流機会が設けにくい状況です。</p> <p>必要に応じて公共のマナーやコミュニケーションスキルなどをテーマとした療育を実施しています。事業所内の支援中心ではありませんが、地域の中で成長するお子様の姿を意識した支援を今後も心掛けていきます。</p>

### 【Q7～14 保護者への説明等に関する質問】

頂いたご意見	ぱれっと・おんがの回答
●（記載なし）	<p>お子様への支援内容や、保護者様との共通理解の項目については、概ね保護者様にご理解して頂けているかと思っております。定期的に保護者様と情報共有を行い、ご理解が得られるようその都度、丁寧に説明させていただきます。</p> <p>少しずつ不定期ですが、ぱれっと・ぶらすの個別療育事業でも、日々の取り組みをブログに掲載するようにしています。何かの機会にでもご覧いただければと思います。また、事業所評価に関しては HP で公開しておりますのでご参照ください。不明な点がございましたら、何なりとお尋ねください。</p>

【Q15～16 非常時等の対応に関する質問】

頂いたご意見	ぱれっと・おんがの回答
●（記載なし）	<p>事業所として毎月、様々な非常時訓練実施しています。個別療育（ぷらす）の事業としては、今年から防災強化月間を掲げ、避難経路のお知らせや、避難訓練に関連するクイズ等の療育プログラム、ご希望のお子様には AED に触れて頂く機会を設けて実践的な体験をして頂きました。今後も無理なく、実施可能な形を模索して参ります。</p> <p>尚、事業所マニュアルは玄関正面のカウンター上に常備しております。機会がございましたら、いつでもご確認いただけます。</p>

【Q17～18 満足度に関する質問】

頂いたご意見	ぱれっと・おんがの回答
●（記載なし）	<p>アンケート結果より、お子様が楽しく通ってくださっていること、事業所の支援に概ね、肯定的な回答を頂き、ありがとうございます。これからも保護者様と共に、職員一同、お子様が楽しんで取り組めるプログラムを考えていきます。</p>