

# ○働きやすい職場作り・業務改善に向けた法人の取り組み

区分	具体的内容
職場の魅力促進	<ul style="list-style-type: none"> <li>法人の経営理念や支援方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどを明確化。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業者の共同による採用・人事ローテーション・研修のための制度構築。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組み。</li> </ul>
キャリアアップ支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>働きながら国家資格等の取得を目指す者への研修受講支援、勤務シフト制度の導入。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動によるキャリアサポート制度等の導入。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>個々の職員の上司等による定期面談など、キャリアアップ・働き方等に関する相談機会の確保。</li> </ul>
両立支援 多様な働き方の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員の事情等の状況に応じた勤務シフトの導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換制度等の整備</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>有給休暇を取得しやすい雰囲気・意識作りや、取得状況を定期的な確認。身近な上司等からの積極的な声かけを実施。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>有給休暇の取得促進のため、情報共有や複数担当制等により、業務配分の偏りの解消への取り組み。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>障がい有する者でも働きやすい、職場環境の構築や勤務シフトの配慮。（時間有給システム）</li> </ul>
心身の健康管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等の相談体制の充実。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>個々の職員の健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等の健康管理対策の実施。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備。</li> </ul>
業務改善 職場環境整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>現場の課題の見える化（課題の抽出、課題の構造化、業務時間調査の実施等）の実施。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>5S活動（業務管理の手法。整理・整頓・清掃・清潔・躰）等の実践による職場環境の整備。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>記録・報告様式の工夫等による情報共有や、作業負担の軽減。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>業務支援ソフト（記録、情報共有、請求業務の簡略化）、タブレット端末、スマートフォン端末等の導入。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>各種委員会の共同設置、物品の共同購入等の事務部門の設置、福利厚生システム導入等の環境改善に向けた取り組み。</li> </ul>
やりがい・働きがい作り	<ul style="list-style-type: none"> <li>ミーティングや定期的な親睦会など、職場内コミュニケーションの円滑化。個々の職員の気づきを踏まえた支援。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域社会への参加・包容（インクルージョン）の推進のため、モチベーション向上に資する地域住民との交流の実施。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者本位の支援方針など、障がい福祉や法人の理念等を定期的に学ぶ、定期的な職員研修の提供。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>療育支援の好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供。</li> </ul>