

ぱれっと/ぱれっと・おんが 保育所等訪問支援アンケート集計結果

集計データは、別データ参照。直接頂いた自由意見に対する回答をさせていただきます。

Q1～3『環境体制・整備』『適切な支援の提供』の項目

頂いたご意見	ぱれっと・おんがの回答
●（記載なし）	アンケートの集計結果から、概ね保護者の皆様には当事業についてのご利愛は頂いているかと思えます。しかし、訪問する「頻度や時間」について、綿密に相談の上で、決定していない部分も生じていたかと思えます。これを反省し、事前に訪問機会や時間帯等の詳細を、可能な限りお伝えしていけるよう取り組みたいと思えます。どうしても保護者様と連絡が取れない場合などは、メール等でお知らせするなど工夫していきたいと思えます。

Q4～8『適切な支援の提供』の項目

頂いたご意見	ぱれっと・おんがの回答
●（記載なし）	アンケートの集計結果から、9割以上のお子様・保護者様より高評価を頂いたことを嬉しく思います。職員一同、励みになります。 ご家族が安心してお子様を集団生活の場に送り出せるように、今後も、ご家族と、訪問先（幼稚園・保育園・学校）、事業所を繋ぐ支援に努めていきます。 引き続き、より良いサービスの提供ができるよう努めます。

Q9～14『保護者への説明』の項目

頂いたご意見	ぱれっと・おんがの回答
●（記載なし）	アンケートの集計結果から、9割以上の保護者様より、嬉しい回答を頂きました。 今回の訪問支援のアンケートは今年が初めてとなりますが、今後は毎年、HP上で他の保護者様アンケート結果と同様、掲示して参ります。個人情報の提供については、これまで同様、関係機関に限って行います。 訪問支援についてご意見やご質問等がございましたら、何なりと事業所でお知らせください。

Q15～16『非常時等の対応』の項目

頂いたご意見	ぱれっと・おんがの回答
●（記載なし）	本事業は訪問先での支援となりますので、訪問先の環境に配慮しながら行っていきます。また、その日のお子様の体調や、その場の状況を考慮した支援を進めて参ります。 今後も安全を第一に考えた支援を心掛けます。

Q17~18『満足度』の項目

頂いたご意見

ばれっと・おんがの回答

●（記載なし）

アンケートの集計結果から、解答いただいたすべてのお子様・保護者様より『満足』との回答を頂きました。本当にありがとうございます。訪問する職員も励みになります。

引き続き、保護者様と訪問先との十分な情報共有と連携を図りながら、お子様が楽しく集団生活を送るための支援ができるよう努めて参ります。