

R6 年度・ぱれっと 放課後等デイ アンケート集計結果

集計データは、別データ参照。直接頂いた自由意見に対する回答をさせていただきます。

【Q1～3 適環境体制整備に関する質問】

頂いたご意見	ぱれっとの回答
●（記載なし）	<p>アンケートの集計結果から、お子様・保護者様より、事業所のハード面の環境設定や活動スペースについては、概ねご理解いただいている印象を受けました。特に今年は子どもたちが発散するスペース用に「サンドバッグ」を部屋に設置いたしました。一方で、一人で気持ちを落ち着かせるスペースとして、階段下の収納スペースを、「ほっこりルーム」として改修しています。自分でお子様を選択して利用できるよう日々考えていきたいと思ます。</p> <p>今後も、限られたスペースを有効活用しようと日々、模索していきます。</p>

【Q4～6 適切な支援の提供に関する質問】

頂いたご意見	ぱれっとの回答
●（記載なし）	<p>アンケートの集計結果から、お子様・保護者様より、支援内容や、活動プログラムについては、まだまだ周知されていない部分もあるかと思いますが、概ねご理解いただけているかと思ます。</p> <p>日々の活動へのご理解とご協力ありがとうございます。</p> <p>博物館や買い物、ビュッフェ、秋見つけ、公共施設の利用など、目的を明確にしながら、外出機会も引き続き、設けていきます。</p>

【Q7～14 保護者への説明等に関する質問】

頂いたご意見	ぱれっとの回答
●（記載なし）	<p>当事業所としては、保護者様からのお尋ねやご相談等は、迅速に対応させて頂いていますが、アンケートの集計結果から、まだまだ保護者の皆様への周知や、より丁寧な説明を行う必要性をかんじています。</p> <p>また保護者様同士の交流機会の提供として、今年度は春に「親子竹灯ろう作り」、秋は「秋の味覚 BBQ」イベントを開催いたしました。いずれも参加ご家族様には、とても満足いただけた印象です。毎年2回、保護者様やご家族が参加できる「親子イベント」を継続して開催しております。情報発信も常々行っています。今後も継続して、保護者様が参加していただきやすい日程やタイミング、イベント内容を検討してい</p> <p>ホームページやブログの活動内容の紹介については、個人情報に留意しつつ、定期的に更新して参ります。</p>

【Q15～16 非常時等の対応に関する質問】

頂いたご意見	ぱれっとの回答
<p>●（記載なし）</p>	<p>事業所マニュアルは、事業所玄関棚に常に置いてあり、いつでも手に取ってご覧いただけます。事業所に来所頂く機会がございましたら、いつでも手に取ってご参照頂けます。</p> <p>ぱれっと事業所は、年に数回の非常時（自然災害や不審者等）の訓練を定期的を実施しております。ご利用時間中に保護者様に訓練場面を見て頂くのは、なかなか難しいかと思いますが、必要となった場合は適宜、対応できるよう務めて参ります。</p>

【Q17～18 満足度に関する質問】

頂いたご意見	ぱれっとの回答
<p>●（記載なし）</p>	<p>アンケート結果より、お子様が概ね、楽しく通っていただけていること、事業所の支援に肯定的な回答をいただいたことを嬉しく思います。職員一同、励みになります。</p> <p>中には、家に帰ってゲームをしたいお子様もいます。保護者様と常に連携を図り、情報を共有しながら、通所して頂いています。お子様が少しずつ来所したくなるような必要な関わりや、療育を日々模索していきます。</p> <p>今後も引き続き、一人ひとりのお子様の成長にあわせて、必要な課題への取り組みや、支援を行っていきます。ご意見ありがとうございました。</p>

【その他】

頂いたご意見	ぱれっとの回答
<p>●（記載なし）</p>	<p>お子様が少しでも楽しく通えること、そして保護者様に少しでも安心して頂けるよう、事業所を上げて取り組んで参ります。</p> <p>ご不明な点や、お子様の成長や発達についてのご相談など、お知らせ頂ければ、時間を確保してお話をお伺いします。何なりとご相談ください。</p> <p>アンケートの集計結果や、いただいたご意見を参考に、皆様により良いサービスの提供ができるよう、これからも務めて参ります。貴重なご意見をありがとうございました。</p>